

Déclaration de confidentialité de VC999 du 22 mai 2018

## Déclaration de confidentialité

### Table des matières

1.0	Responsable.....	2
2.0	Votre consentement.....	2
3.0	Étendue et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel.....	2
4.0	Transmission des données à des tiers.....	4
5.0	Conservation et suppression des données.....	4
6.0	Visite du site Web.....	4
7.0	Prise de contact.....	5
8.0	Fins marketing.....	5
9.0	Cookies.....	6
10.0	Outils d'analyse.....	6
11.0	Google Universal Analytics.....	7
12.0	Plug-ins de réseaux sociaux.....	8
13.0	Vos droits en tant que personne concernée.....	8
14.0	Utilisation du site Web par des personnes mineures.....	8
15.0	Sécurité des données.....	8
16.0	Modification de la déclaration de confidentialité.....	9

## 1.0 Responsable

Suisse  
VC999 Verpackungssysteme AG  
Melonenstrasse 2  
9100 Herisau  
Suisse  
Téléphone: +41 71 35 35 900  
E-mail [privacy@vc999.eu](mailto:privacy@vc999.eu)

Représentant dans l'UE  
VC999 Verpackungssysteme GmbH  
Industriestrasse 10  
78234 Engen  
Allemagne  
Téléphone: +49 77 33 948999  
[privacy@vc999.eu](mailto:privacy@vc999.eu)

## Déclaration de confidentialité

La protection de vos données à caractère personnel nous tient à cœur. Nous pouvons vous assurer que nous traitons vos données de manière confidentielle et consciencieuse et que nous veillons à une absolue sécurité des données.

La présente déclaration de confidentialité s'applique aux données à caractère personnel qui nous sont communiquées par diverses sources (sites Web, applications mobiles, médias sociaux, clients, fournisseurs, partenaires commerciaux).

Nous collectons, enregistrons et traitons vos données personnelles – c'est-à-dire les données se rapportant à votre personne – aux fins de la conduite et du suivi des relations avec notre clientèle, de la garantie d'une haute qualité de service, de la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure, de la facturation et des activités marketing. Nous enregistrons et traitons les données personnelles dans nos propres centres de données, situés en Suisse.

## 2.0 Votre consentement

En utilisant un site Web de VC999 ou un autre mode de mise à disposition de vos données à caractère personnel (soit directement à nous, soit par le biais de tiers agissant pour notre compte), vous déclarez comprendre et accepter les dispositions de la présente déclaration de confidentialité. Dès lors que vous communiquez vos données, vous acceptez leur collecte, leur utilisation et leur divulgation dans le respect de la présente déclaration de confidentialité.

## 3.0 Étendue et finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel

Nous traitons les données personnelles aux fins de l'exécution de nos obligations contractuelles, de la garantie d'une haute qualité de service, de la facturation, du suivi des relations avec notre clientèle, du développement de nos services, de la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure et des prises de contact avec vous. Il s'agit des données de nos clients, de nos fournisseurs, des personnes intéressées et de leurs collaborateurs. Par ailleurs, nous enregistrons, sur la base de nos intérêts économiques, des données concernant les fournisseurs, les clients, les organisateurs d'événements et autres partenaires commerciaux potentiels. Les données sont enregistrées dans un système de gestion de la relation client (Customer Relationship Management System, «système CRM»), ainsi que, selon la commande, dans notre système de traitement des données de commande («système ERP») et notre système de comptabilité financière.

Le traitement des données a entre autres finalités l'acquisition de clients, par exemple au moyen de prises de contact, le suivi des relations avec notre clientèle, nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux, l'exécution des prestations contractuelles, la fourniture de services de maintenance et d'assistance et la facturation de nos prestations.

La base juridique du traitement de vos données est la réalisation d'un contrat auquel vous êtes partie ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles. Si nous enregistrons vos données dans le cadre d'une relation contractuelle avec vous, ces données sont conservées au moins aussi longtemps que dure la relation contractuelle et au plus tard jusqu'à l'expiration

des délais de prescription applicables à nos éventuels droits ou à l'expiration des obligations légales ou contractuelles de conservation.

## 4.0 Transmission des données à des tiers

Nous ne transmettons vos données que si vous y avez expressément consenti, si la loi nous y oblige ou si cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation du site Web ou, le cas échéant, de la fourniture des prestations demandées par vos soins.

Si nous faisons appel à des sous-traitants pour fournir nos prestations, nous prenons les dispositions juridiques adéquates et les mesures techniques et organisationnelles correspondantes pour garantir la protection de vos données à caractère personnel conformément aux dispositions légales applicables.

## 5.0 Conservation et suppression des données

Nous traitons et enregistrons vos données à caractère personnel uniquement pendant la période nécessaire à la réalisation de l'objectif de conservation ou dans la mesure où cela a été prévu par les dispositions légales auxquelles nous sommes soumis. Si l'objectif de conservation cesse d'exister ou si une période de conservation légale expire, vos données sont systématiquement bloquées ou supprimées conformément aux dispositions légales.

En outre, nous supprimons vos données si vous nous en faites la demande à l'adresse [privacy@vc999.eu](mailto:privacy@vc999.eu) et que nous n'avons aucune obligation légale ou contractuelle de conservation ni aucune autre obligation de sauvegarde desdites données.

## 6.0 Visite du site Web

Vous pouvez visiter le site Web de VC999 sans nous dire qui vous êtes et sans nous communiquer aucune donnée à caractère personnel permettant de vous identifier directement.

Lorsque vous visitez notre site Web, nos serveurs enregistrent temporairement les données suivantes dans un fichier journal (server log files ou fichiers journaux de serveur):

- Adresse IP de l'ordinateur dont émane la requête
- Date et heure de l'accès/de la consultation
- Nom et URL des données consultées
- Système d'exploitation de votre ordinateur et navigateur utilisé
- Pays à partir duquel l'accès à notre site Web est effectué
- Nom du fournisseur d'accès Internet
- Décalage horaire par rapport au fuseau GMT (Greenwich Mean Time)
- Contenu de la demande (page consultée)
- Statut de l'accès/code HTTP
- Volume de données transmises
- Dernière page Web visitée
- Paramètres du navigateur
- Langue et version du navigateur
- Plug-ins de navigateur activés

La base juridique pour l'enregistrement temporaire des données à caractère personnel et des fichiers journaux est l'intérêt légitime. Il est dans notre intérêt légitime.

- de présenter correctement le contenu de notre site Web
- d'optimiser le contenu et la promotion de notre site Web
- de fournir aux autorités de poursuite pénale les informations nécessaires pour engager des poursuites en cas de cyberattaque
- d'améliorer en permanence notre offre et notre site Web

- de collecter des données statistiques

Ces données ne sont pas stockées avec vos autres données à caractère personnel. Elles sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur collecte.

## 7.0 Prise de contact

Vous pouvez nous contacter depuis notre site Web au moyen d'un formulaire ou par e-mail. Lorsque vous souhaitez nous contacter, vous devez fournir les informations suivantes (\*informations obligatoires). Les autres informations sont facultatives.

- Nom\*
- Prénom\*
- Société\*
- Rue\*
- Code postal\*
- Localité\*
- Pays\*
- Adresse électronique\*
- Message

Les champs qui doivent obligatoirement être renseignés nous permettent de traiter votre demande. Afin de vous informer de manière pertinente, nous collectons et traitons également des informations que vous pouvez nous communiquer à titre facultatif.

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez ne sont pas stockées avec les autres données.

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est notre intérêt légitime à fournir ce service. Si la prise de contact entre dans le cadre de la réalisation d'un contrat auquel vous êtes partie ou de la mise en œuvre de mesures précontractuelles, elle constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez à tout moment refuser ce traitement de vos données. Pour ce faire, veuillez faire part de votre refus à l'adresse [privacy@vc999.eu](mailto:privacy@vc999.eu).

Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif de leur collecte.

Par ailleurs, nous vous demanderons des données à caractère personnel si vous postulez à un poste chez VC999 par le biais de notre site Web. Les informations recueillies sont clairement indiquées dans le dossier de candidature et nous n'utiliserons ces données qu'aux fins de l'évaluation de votre candidature. En présentant votre candidature, vous nous accordez le droit de sauvegarder ces documents pendant toute la durée de la recherche d'un candidat adéquat. Ces données sont ensuite supprimées.

## 8.0 Fins marketing

Outre le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'exécution de votre offre ou de votre commande, nous les utilisons également sur la base d'un intérêt légitime aux fins suivantes:

- Améliorer en permanence votre expérience d'achat, en renforcer la convivialité et la personnaliser
- Communiquer avec vous au sujet de vos commandes
- Communiquer avec vous au sujet de certains produits ou opérations marketing

- Vous recommander des produits ou des services susceptibles de vous intéresser

## 9.0 Cookies

Sur la base d'un intérêt légitime, nous utilisons des cookies sur notre site Web. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal par l'intermédiaire de votre navigateur. Lorsque vous consultez un site Web, un cookie peut ainsi être stocké dans votre système d'exploitation. Ce cookie contient une chaîne de caractères spécifique permettant l'identification univoque du navigateur en cas de nouvelle consultation du site Web.

Les cookies permettent d'optimiser les informations et les offres proposées sur notre site Web dans votre intérêt. Ils nous permettent de reconnaître les visiteurs. L'objectif de cette reconnaissance est de simplifier l'utilisation de notre site Web.

Les cookies que nous utilisons contiennent uniquement des données pseudonymisées. Lorsqu'un cookie est activé, un numéro d'identification lui est attribué. Vos données à caractère personnel ne sont pas rattachées à ce numéro d'identification. Votre nom, votre adresse IP ou autres données similaires qui pourraient permettre un rattachement direct du cookie avec vous ne sont pas enregistrés dans ce dernier.

Nous utilisons des cookies de session. Les cookies de session enregistrent un ID de session au moyen duquel les différentes requêtes de votre navigateur peuvent être attribuées à l'ensemble de la session. De cette manière, votre ordinateur peut être reconnu lorsque vous consultez de nouveau le site Web. Nous utilisons ce type de cookies pour assurer l'exploitation et le fonctionnement de notre site Web.

Par ailleurs, nous utilisons des cookies permanents, qui demeurent sur votre ordinateur après utilisation. Lorsque vous visitez à nouveau notre site web, les cookies permanents reconnaissent automatiquement que vous l'avez déjà consulté et quelles options et paramètres vous préférez. Ces cookies (durée de vie d'un mois à 10 ans) sont enregistrés sur votre disque dur et sont automatiquement supprimés à l'expiration du délai fixé. Le seul objectif de ces cookies est d'adapter au mieux notre offre à vos souhaits et de rendre la consultation de notre site Web aussi confortable que possible.

L'acceptation des cookies n'est pas obligatoire pour visiter notre site Web.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies, vous pouvez configurer votre navigateur de sorte à être informé de l'utilisation de cookies et à pouvoir les autoriser au cas par cas. Vous pouvez également configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou à ce qu'un message d'avertissement s'affiche lorsqu'un nouveau cookie se présente. Certains navigateurs permettent par exemple d'accepter les cookies propriétaires et de bloquer les cookies tiers.

De plus, les cookies déjà enregistrés peuvent à tout moment être supprimés à l'aide du navigateur ou d'autres logiciels. Cette opération est possible dans tous les navigateurs les plus courants. Vous pouvez configurer le blocage de tous les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

## 10.0 Outils d'analyse

Notre site Web utilise les fonctions des services d'analyse du trafic Web suivants:

- Google Universal Analytics

## 11.0 Google Universal Analytics

Sur la base de notre intérêt légitime, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse du trafic Web de la société Google Inc. («Google») (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, États-Unis). Google utilise des cookies.

Nous utilisons Google Analytics, y compris les fonctions d'Universal Analytics. Universal Analytics analyse les activités sur notre site Web pour l'ensemble des appareils (par exemple, en cas d'accès depuis un ordinateur portable, puis une tablette). Cela permet d'attribuer des données, des sessions et des interactions entre plusieurs appareils à un pseudonyme d'utilisateur et ainsi d'analyser les activités d'un utilisateur sur plusieurs appareils.

Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) sont transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google est certifié en vertu du bouclier de protection des données et garantit à ce titre le respect de la législation européenne relative à la protection des données.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

Nous chargeons Google d'utiliser ces informations afin d'évaluer votre utilisation de notre site Web, de générer des rapports des activités effectuées sur ce dernier et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP communiquée par le navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas mise en relation avec d'autres données de Google.

Nous utilisons Google Analytics uniquement avec la fonction d'anonymisation de l'adresse IP activée. Cela signifie que l'adresse IP des utilisateurs est raccourcie par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres pays signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans certains cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis pour y être raccourcie.

Vous pouvez empêcher que Google collecte les données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP) et que celles-ci lui soient transmises, ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible sous le lien <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Un cookie d'opposition (opt-out cookie) sera alors placé afin d'empêcher la collecte ultérieure de vos données lorsque vous consulterez ce site Web. Nous vous informons néanmoins que, dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser l'intégralité des fonctions de ce site Web. Pour empêcher la collecte de vos données par Universal Analytics sur plusieurs appareils, vous devez installer le cookie d'opposition sur tous les systèmes que vous utilisez. Vous trouverez de plus amples informations sur Universal Analytics à l'adresse suivante:

[https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=fr&ref\\_topic=6010376](https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=fr&ref_topic=6010376)

Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données à l'adresse [www.google.com/analytics/terms/fr.html](http://www.google.com/analytics/terms/fr.html) ou <https://policies.google.com/?hl=fr&gl=fr>. Veuillez noter que, sur ce site web, le code Google Analytics est complété par «gat.\_anonymizeIp();» afin de garantir la collecte anonyme des adresses IP (masquage IP).

## 12.0 Plug-ins de réseaux sociaux

Les plug-ins des réseaux sociaux sont intégrés uniquement sous la forme de liens.

Nos sites Web ne contiennent aucun lien vers des plug-ins de réseaux sociaux.

## 13.0 Vos droits en tant que personne concernée

Par principe, vous jouissez du droit à l'information, du droit à la rectification, du droit à l'effacement, du droit à la limitation du traitement, du droit à la portabilité des données, du droit d'opposition et du droit de rétractation concernant vos données à caractère personnel. Si vous estimez que le traitement de vos données contrevient à la législation relative à la protection des données ou que vos droits en matière de protection des données ne sont pas respectés d'une autre manière, vous pouvez vous adresser au préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

Merci de nous faire part de vos questions, suggestions et souhaits à l'adresse [privacy@vc999.eu](mailto:privacy@vc999.eu)

## 14.0 Utilisation du site Web par des personnes mineures

Le site Web s'adresse à un public adulte. Il est interdit aux mineurs, en particulier aux enfants de moins de 16 ans, de nous transmettre leurs données personnelles ou de s'inscrire pour une prestation de service. Si nous constatons que de telles données nous ont été transmises, elles seront effacées de notre base de données. Les parents (ou représentants légaux) de l'enfant peuvent prendre contact avec nous et demander l'effacement des données de leur enfant ou la désinscription de ce dernier. Vous devrez à cet effet nous fournir la copie d'un document officiel attestant que vous êtes un parent ou une personne chargée de l'éducation de l'enfant.

## 15.0 Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles afin de protéger vos données à caractère personnel contre toute manipulation, perte ou destruction ou contre l'accès de personnes non autorisées et afin de garantir la protection de vos droits et le respect de la législation relative à la protection des données.

Les mesures prises permettent de garantir durablement la confidentialité et l'intégrité de vos données, ainsi que la disponibilité et la capacité de nos systèmes et services lors du traitement de vos données. Elles permettent également de restaurer rapidement la disponibilité de vos données et de garantir l'accès à ces dernières en cas d'incident physique ou technique.

Parmi nos mesures de sécurité figure également le chiffrement de vos données. Lors du transfert de vos données, un chiffrement est effectué par le protocole Transport Layer Security (TLS) / chiffrement HTTPS. Toutes les informations que vous saisissez en ligne sont transférées au moyen d'un mode de transmission chiffré. Ainsi, ces informations ne peuvent à aucun moment être consultées par des tiers non autorisés.

Notre système de traitement des données et nos mesures de sécurité sont constamment améliorés en fonction des évolutions technologiques.

Nous prenons également très au sérieux la protection interne de nos propres données. Nos collaborateurs et les sociétés de services auxquelles nous faisons appel sont soumis à l'obligation de confidentialité et au respect de la législation relative à la protection des données. De plus, le droit d'accès aux données à caractère personnel ne leur est accordé que si nécessaire.



## 16.0 Modification de la déclaration de confidentialité

La présente déclaration de confidentialité peut être complétée ou modifiée à tout moment à la seule discrétion de l'entreprise. Version actuelle: 22 mai 2018.